02/10/2026

Hotel Establishments General Managers

السادة/ مدراء المنشآت الفندقية المحترمون

Circular No. 10/2026

تعميم رقم 10/2026

Subject: Application of the Updated Hotel Classification Standards and Hotel Distinction Classification Standards for Hotel Establishments in the Emirate of Abu Dhabi

الموضوع: تطبيق معايير تصنيف الفنادق ومعايير تصنيف الأوسمة للمنشآت الفندقية المحدثة في إمارة أبوظبي

Greetings,

تحية طيبة وبعد،

In the line with the commitment of the Department of Culture and Tourism – Abu Dhabi to enhancing the quality of the tourism sector in the Emirate of Abu Dhabi and ensuring the effective implementation of the approved Hotel Classification Standards and Hotel Distinction Classification Standards for hotel establishments, in a manner that contributes to the standardization of regulatory requirements applicable to the hotel sector, elevates the quality of services and guest experiences, and enhances the competitiveness and operational excellence of hotel establishments in accordance with approved standards and best practices within the Emirate,

في إطار حرص دائرة الثقافة والسياحة – أبوظبي على تعزيز قطاع السياحة في إمارة أبوظبي، وضمان التطبيق الفعّال لمعايير تصنيف الفنادق والأوسمة المعتمدة للمنشآت الفندقية، وبما يسهم في توحيد المتطلبات التنظيمية ذات الصلة بالقطاع الفندقي، ورفع مستوى الخدمات والتجارب المقدمة للنزلاء، وترسيخ التنافسية والتميز التشغيلي للمنشآت الفندقية، بما يتماشى مع أفضل الممارسات والمعايير المعتمدة في الإمارة.

Further to Chairman of the Department of Culture and Tourism Resolution No. (64) of 2026 regarding the adoption of the Hotel Distinction Classification Standards Manual for Hotel Establishments in the Emirate of Abu Dhabi, and Chairman of the Department of Culture and Tourism Resolution No. (65) of 2026 regarding the adoption of the Hotel Classification Standards Manual in the Emirate of Abu Dhabi, issued with the objective of regulating and updating the approved framework for the classification and evaluation of hotel establishments in accordance with unified and approved standards and ensuring the consistent application of the relevant regulatory requirements, we would like to inform you of the requirements and implementation mechanism of the two resolutions as follows:

وبالإشارة إلى قرار رئيس دائرة الثقافة والسياحة رقم (64) لسنة 2026 بشأن اعتماد دليل معايير تصنيف الأوسمة للمنشآت الفندقية في إمارة أبوظبي، وقرار رئيس دائرة الثقافة والسياحة – أبوظبي رقم (65) لسنة 2026 بشأن اعتماد دليل معايير تصنيف الفنادق في إمارة أبوظبي، والصادرين بهدف تنظيم وتحديث الإطار المعتمد لتصنيف المنشآت الفندقية وآليات تقييمها وفق معايير موحدة ومعتمدة، وضمان التطبيق المتسق للمتطلبات التنظيمية ذات الصلة، نود إحاطتكم بمتطلبات وآلية تطبيق القرارين على النحو الآتي:

dctabudhabi.ae
نيشن تاورز، مبنى B، كورنيش أبوظبي، ص.ب. 94000، أبوظبي
Nation Towers Corniche, Building B, PO Box 94000, Abu Dhabi T: + 971 2 444 0444 E: info@dctabudhabi.ae

1. Effective Date

The aforementioned resolutions shall come into effect as of their date of issuance, and all hotel establishments subject to their provisions shall comply with the requirements and standards contained therein from that date.

أولاً: سريان التعميم:

يُعمل بالقرارين المشار إليهما اعتباراً من تاريخ صدورهما، وتلتزم جميع المنشآت الفندقية الخاضعة لأحكامهما بما ورد فيهما من متطلبات ومعايير اعتباراً من ذلك التاريخ.

2. Transition Period

Hotel establishments shall be granted a transitional period of six (6) months from the effective date of the resolutions, ending at the beginning of the second quarter of 2027, to enable them to implement the necessary measures and complete all requirements to ensure compliance with the standards and requirements set out in the resolutions and the approved manuals issued thereunder.

ثانياً: الفترة الانتقالية:

تُمنح المنشآت الفندقية فترة انتقالية مدتها ستة (6) أشهر من تاريخ سريان القرارين، وتنتهي مع بداية الربع الثاني من عام 2027، وذلك لتمكينها من توفيق أوضاعها واستكمال المتطلبات اللازمة لضمان الامتثال للمعايير والاشتراطات الواردة في القرارين والدليلين المعتمدين الصادرين بموجبهما.

3. Compliance Requirements

All hotel establishments are required to take the necessary measures and actions to ensure full compliance with the mandatory requirements contained in the Hotel Classification Standards Manual during the specified transitional period.
Hotel establishments may also voluntarily apply for any of the approved distinction classifications in accordance with the eligibility criteria, assessment requirements, and procedures set out in the Hotel Distinction Classification Standards Manual for Hotel Establishments.

ثالثاً: متطلبات الامتثال:

يتعين على جميع المنشآت الفندقية اتخاذ ما يلزم من إجراءات وتدابير لضمان الامتثال الكامل للمتطلبات الإلزامية الواردة في دليل معايير تصنيف الفنادق خلال الفترة الانتقالية المحددة.
كما يجوز للمنشآت الفندقية التقدم بطلب الحصول على أي من أوسمة التصنيف المعتمدة وفقاً لمعايير وإجراءات الأهلية والتقييم المنصوص عليها في دليل معايير تصنيف الأوسمة للمنشآت الفندقية.

4. Assessment and Compliance Verification:

Upon the expiry of the transitional period, the Department of Culture and Tourism – Abu Dhabi shall undertake the necessary assessment and inspection activities to verify the extent of hotel establishments' compliance with the requirements and standards contained in the resolutions and the approved manuals issued pursuant thereto.
The Department may take the regulatory measures prescribed under the applicable legislation and regulations in the Emirate in the event that any cases of non-compliance are identified following the expiry of the transitional period.

رابعاً: التقييم والتحقق من الامتثال:

بعد انتهاء الفترة الانتقالية، ستتولى دائرة الثقافة والسياحة – أبوظبي تنفيذ أعمال التقييم والتفتيش اللازمة للتحقق من مدى التزام المنشآت الفندقية بالمتطلبات والمعايير الواردة في القرارين والدليلين المعتمدين الصادرين بموجبهما.
ويجوز للدائرة اتخاذ الإجراءات التنظيمية المقررة وفقاً للتشريعات والأنظمة المعمول بها في الإمارة في حال رصد أي حالات عدم امتثال بعد انتهاء الفترة الانتقالية.

dctabudhabi.ae
نيشن تاورز، مبنى B، كورنيش أبوظبي، ص.ب. 94000، أبوظبي
Nation Towers Corniche, Building B, PO Box 94000, Abu Dhabi T: + 971 2 444 0444 E: info@dctabudhabi.ae

Fifth: Approved Manuals:

The Hotel Classification Standards Manual and the Hotel Distinction Classification Standards Manual for Hotel Establishments may be accessed through the official website of the Department of Culture and Tourism – Abu Dhabi. The provisions contained therein shall constitute an integral part of the regulatory requirements that hotel establishments are required to comply with.

Accordingly, all hotel establishments are required to review the approved manuals and take the necessary measures to ensure full compliance with the requirements and standards contained therein within the specified transitional period.

The Department of Culture and Tourism – Abu Dhabi appreciates the cooperation of hotel establishments and their commitment to implementing the approved regulatory requirements, thereby contributing to the enhancement of hotel service quality and the competitiveness of the tourism sector in the Emirate of Abu Dhabi.

For enquiries and coordination, please contact the Licensing and Regulatory Compliance Department via:

DCT-LRCD@dctabudhabi.ae

Kind Regards.

The Department of Culture and Tourism - Abu Dhabi

خامساً: الأدلة المعتمدة:

يمكن الاطلاع على دليل معايير تصنيف الفنادق ودليل معايير تصنيف الأوسمة للمنشآت الفندقية المعتمدين من خلال الموقع الإلكتروني الرسمي لدائرة الثقافة والسياحة – أبوظبي، ويُعد ما ورد فيهما جزءاً مكملاً للمتطلبات التنظيمية الواجب الالتزام بها من قبل المنشآت الفندقية.

وعليه، يتعين على جميع المنشآت الفندقية مراجعة الأدلة المعتمدة واتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان الامتثال الكامل للمتطلبات والمعايير الواردة فيها خلال الفترة الانتقالية المحددة.

وتثمن دائرة الثقافة والسياحة – أبوظبي تعاون المنشآت الفندقية والتزامها بتطبيق المتطلبات التنظيمية المعتمدة، بما يسهم في الارتقاء بجودة الخدمات الفندقية وتعزيز تنافسية القطاع السياحي في إمارة أبوظبي.

للاستفسارات والتنسيق، يرجى التواصل مع إدارة الرقابة والترخيص عبر البريد الإلكتروني:

DCT-LRCD@dctabudhabi.ae

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير.

دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي

Circular No. 10/2026